



SINDACATO ITALIANO UNITARIO LAVORATORI POLIZIA
SEGRETERIA PROVINCIALE DI VARESE

Varese, 22 giugno 2021

Al Sig. **DIRIGENTE**
UFFICIO POLIZIA DI FRONTIERA
MALPENSA

Oggetto: Ufficio Malattia Malpensa – Criticità

Preg.mo Dott. Luciani,

pervengono sempre con più frequenza a questa O.S. segnalazioni e lamentele riferite all'ufficio malattia del Reparto da Voi Diretto.

Le segnalazioni che vengono inviate a questa Segreteria spesso fanno eco a relazioni e altri atti già trasmessi dagli interessati alla Vs attenzione e riguardano il comportamento di taluni operatori dell'ufficio in oggetto.

Quello che emerge è un quadro di poca disponibilità verso i colleghi che vi ricorrono e forse di mal sopportazione delle mansioni attribuite a quell' articolazione, che si traduce inevitabilmente in stizza e contrasto coi dipendenti della Polizia che devono far riferimento a quell'ufficio.

Ci viene riferita difficoltà a interloquire telefonicamente (*addirittura di telefoni appesi in faccia!*), quasi che fosse vietato chiamare un ufficio che invece dovrebbe proprio fare da tramite tra dipendenti/dirigenza/sanitario provinciale e dirimere ogni dubbio dando assistenza ai colleghi!

Ancor più fastidiosa risulta una carente sensibilità a problematiche ben più gravi legate ad assenze per patologie che prevedono terapie salvavita, in merito alle quali verrebbe resa ancor più complessa la gestione ai dipendenti sofferenti, secondo indicazioni o richieste rivolte loro dagli addetti a quell'ufficio che nella maggioranza dei casi, pur non avendo alcun fondamento, hanno creato dubbi e rallentamenti nella gestione di pratiche delle quali gli ammalati farebbero volentieri a meno.

Quanto segnalato ha costretto anche questa O.S. ad intervenire verso il Sanitario Provinciale al fine di comprendere quali ingranaggi si stessero arrugginando portando alla presente segnalazione.

Qualora taluni operatori degli uffici dovessero rappresentarle stanchezza nell'abitudine di un particolare ufficio saprà la S.V. garantire loro la possibilità di tornare ai servizi continuativi che comporterebbero un minore o differente impegno emotivo garantendo maggiore benessere agli stessi.

Riteniamo urgente e doveroso un Vostro autorevole intervento perché venga risolta ogni minima criticità.

La Segreteria Provinciale